

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZYGOTOWANIA I DOSTAWY POSIŁKÓW W RAMACH CATERINGU DIETETYCZNEGO FIT KALORIE

Rozdział I

Postanowienia Ogólne

§1. 1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, świadczonych przez Damiana Komora, prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Gastro Serwis Damian Komor przy ul. Spółdzielczej 13 w Redzie 84-240, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod NIP 586-218-78-49, REGON 220427567, zwanym dalej „Fit Kalorie”.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednio przepisy prawa.

§2. Definicje użytych sformułowań w tym regulaminie:

1. Usługi — Przygotowanie i dostarczanie przez „Fit Kalorie” posiłków w zestawach w ramach tzw. cateringu dietetycznego.
2. Klient — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną korzystająca z usług.
3. Cennik — cena usług opublikowana na stronie internetowej <http://fitkalorie.pl/cennik/> oraz w punktach sprzedaży.
4. Punkty sprzedaży — stacjonarne miejsca sprzedaży, gdzie wspierany jest Klient oraz następuje ewentualny odbiór diety. Są nimi punkty znajdujące się:
 - a) ul. Świętojańska 95, 81-391 Gdynia;
 - b) ul. Dmowskiego 12, 80-264 Gdańsk.
5. Punkty odbioru — to punkty sprzedaży oraz siedziba firmy, czyli ul. Spółdzielcza 13, 84-240 Reda gdzie następuje odbiór osobisty.

Rozdział II

Przedmiot Zamówienia

§3. 1. Przedmiotem zamówienia („Zamówienie”) jest Usługa albo Usługi w wybranym przez Klienta, jednym z poniższych wariantów („Zestaw”):

- 1) Dieta standard (1000 kcal, 1200 kcal, 1500 kcal, 1800 kcal, 2000 kcal) — 5daniowa, w wersjach mięsnej, wegetariańskiej, wege-fish lub mięsne bez ryby;
- 2) Dieta medium (1000 kcal, 1200 kcal, 1500 kcal, 1800 kcal, 2000 kcal) — 3daniowa, w wersjach mięsnej, wegetariańskiej, wege-fish lub mięsne bez ryby, gdzie spełniane jest zapotrzebowanie na około 70% wybranej kaloryczności.

2. Każdy z posiłków dostarczany jest w szczelnie zamkniętym pojemniku, opatrzonym samoprzylepną etykietą, zawierającą informację o jego rodzaju, terminie przydatności i warunkach przechowywania, umieszczonym wraz z innymi, wchodzącymi w skład Zestawu posiłkami w opakowaniu zbiorczym – torba papierowa z logo „Fit Kalorie”.

3. Ceny poszczególnych Zestawów, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia określone są w cenniku „Fit Kalorie”(„Cennik”), dostępnym pod adresem www.fitkalorie.pl (**zakładka „nasze pakiety”**)

Rozdział III

Złożenie zamówienia

§4. 1. Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez Klienta:

- 1) poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres biuro@fitkcalorie.pl, gdynia@fitkcalorie.pl lub gdańsk@fitkcalorie.pl;
- 2) telefonicznie pod nr tel: 795 977 790 lub 795 977 798 lub 731 111 328
- 3) on-line poprzez formularz znajdujący się na stronie www.fitkcalorie.pl;
- 4) on-line poprzez komunikator Messenger portalu społecznościowego Facebook, wysyłając wiadomość na oficjalny profil "Fit Kalorie" dostępny pod adresem <https://www.facebook.com/fitkcalorie/>;
- 5) w punkcie sprzedaży.

2. Zamówienia złożone w dni od poniedziałku do środy oraz od piątku do niedzieli będą realizowane najszybciej od trzeciego dnia następującego po dacie złożenia zamówienia. Zamówienia złożone w czwartki będą realizowane od czwartego dnia następującego po dacie złożenia zamówienia. Powyższe zasady mogą ulec zmianie w święta oraz dni ustawowo wolne od pracy.

3. Przyjęcie i zrealizowanie zamówienia nie stanowi przyjęcia odpowiedzialności „Fit Kalorie” za ewentualne: wpływ na zdrowie/ samopoczucie Klienta/ reakcje alergiczne/ interakcje z przyjmowanymi przez Klienta lekami

Rozdział IV

Płatność za zamówienie

§5. 1. Zamawiający zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie

2. Istnieją sposoby płatności, takie jak:

- 1) przelew bankowy na wskazany w potwierdzeniu Zamówienia rachunek bankowy.
- 2) za pośrednictwem udostępnionego przez „Fit Kalorie” na swojej stronie internetowej systemu płatności elektronicznych (on-line).
- 3) gotówką lub kartą płatniczą w punkcie sprzedaży.

3. Za dzień płatności uważany jest:

- 1) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 to dzień uznania rachunku bankowego Klienta kwotą należności za dane Zamówienie;
- 2) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 to dzień otrzymania przez „Fit Kalorie” potwierdzenia zapłaty od operatora systemu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 albo – jeśli „Fit Kalorie” otrzyma takie potwierdzenie do godz. 19:00 3 dni przed rozpoczęciem realizacji zamówienia

4. „Fit Kalorie” uprawniony jest do wstrzymania realizacji zamówienia do otrzymania należności za dane zamówienie za przekazaniem Zamawiającemu stosownej informacji drogą telefoniczną lub mailową. W razie skorzystania z tego uprawnienia przez „Fit Kalorie” za dzień złożenia zamówienia uważany będzie dzień zaksięgowania na rachunku „Fit Kalorie” należności.

Rozdział V

Dostawa i odbiór osobisty

§6. 1. Dostawa Zamówienia odbywa się od niedzieli do piątku w dniach poprzedzających dietę, w godzinach mieszczących się w przedziale między godz. 17⁰⁰ - 22³⁰ (niedziela - czwartek) oraz 14⁰⁰ - 22⁰⁰

2. W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia spowodowane nieobecnością osoby upoważnionej do odbioru Zamówienia lub z innego faktu powodującego niemożność doręczenia zgodnie z umową i niezgłoszenia tego faktu do godz 19:00 na 3 dni przed danym dniem, przedmiot Zamówienia uważa się za skutecznie doręczony. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.

3. Odbiór osobisty odbywa się w wyznaczonych punktach odbioru. Ich czas pracy jest podany na stronie internetowej pod adresem <http://fitkalorie.pl/punkty-fit-kalorie/>.

Rozdział VI

Zmiana i anulowanie zamówienia

§7. 1. Klient uprawniony jest do zmiany lub anulowania Zamówienia .

2. Zmiana może dotyczyć terminów poszczególnych dostaw lub adresu dostawy.

3. O zamiarze zmiany lub anulowania Zamówienia w danym dniu Klient zobowiązany jest poinformować „Fit Kalorie” zgodnie z §4 ust. 1 pkt 1-4.

4. Klient uprawniony jest do zmiany lub anulowania Zamówienia w wybranym przez siebie dniu nie później niż do godz. 19:00 na 3 dni robocze przed planowaną datą anulowania lub modyfikacji zamówienia.

5. Zmianę lub anulowanie uważa się za dokonane z chwilą otrzymania przez Klienta od „Fit Kalorie” wiadomości zawierającej jej potwierdzenie.

6. Zamówienie ulega wydłużeniu o taką ilość dni, dla których Klient skorzystał z uprawnienia do anulowania Zamówienia. Klientowi nie przysługuje prawo domagania się zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego anulowania.

§8. 1. W przypadku rezygnacji z zamówienia pakietowego (zgodnego z aktualną ofertą Fit Kalorie) klienta obowiązuje rozliczenie wykorzystanej częściowo diety w cenach dni pojedynczych wg cennika, a zwrot należności realizowany jest na wskazany przez Klienta rachunek bankowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu potwierdzenia rezygnacji przez „Fit Kalorie”. W przypadku zmiany diety w trakcie trwania zamówienia na pakiet o wyższej wartości, klient zobowiązany jest dokonać dopłaty do godz. 19:00 na 3 dni przed wprowadzeniem zmian

Rozdział VII

Reklamacje

§9. 1. W razie niezgodności przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym regulaminem, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji („Reklamacja”).

2. Reklamacja winna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: biuro@fitkalorie.pl.

3. Reklamację uważa się za złożoną z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia reklamacji, ale w żadnym razie nie później niż o godz. 10⁰⁰ kolejnego dnia roboczego, następującego po dniu złożenia Reklamacji.

4. W razie uwzględnienia przedmiotu reklamacji „Fit Kalorie” poinformuje Klienta o możliwości wymiany przedmiotu Zamówienia danego dnia roboczego bądź rekompensaty za niewywiązanie się z przedmiotu Zamówienia poprzez kontakt telefoniczny bądź drogą mailową.

5. W razie stwierdzenia przez Fit Kalorie, iż Reklamacja jest niezasadna w szczególności z uwagi na zgodność przedmiotu Reklamacji z Zamówieniem, „Fit Kalorie” poinformuje Klienta o fakcie nieuwzględnienia Reklamacji w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy przedstawiając stosowne uzasadnienie.

6. W razie nieuwzględnienia Reklamacji zgodnie z ust. 5, braku możliwości dostarczenia Klientowi będącego przedmiotem wymiany posiłku lub posiłków z przyczyn leżących po stronie Klienta lub niezwrócenia przez Klienta w ciągu jednego dnia roboczego w nienaruszonym stanie reklamowanego posiłku lub posiłków przedstawicielowi „Fit Kalorie”, który dostarczył Klientowi posiłek lub posiłki celem wymiany, „Fit Kalorie” należna będzie kwota odpowiadająca wartości dostarczonych Klientowi posiłku lub posiłków zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Fit Kalorie

Rozdział VIII

Polityka Prywatności

§10. Wszystkie dane osobowe oraz teadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr 133 poz. 833 ze zm.; t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922). Dane te nie będą użyczane, ani udostępniane osobom trzecim i będą przetwarzane i przechowywane wyłącznie w celach realizacji zamówienia i celach marketingowych. Administratorem danych jest Damian Komor, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Gastro Serwis Damian Komor przy ul. Spółdzielczej 13 w Redzie 84-240, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod NIP 586-218-78-49, REGON 220427567. Dostęp Klienta do swoich danych osobowych oraz zmiana lub poprawienie jest prawem Klienta i można tego dokonać poprzez zalogowanie do panelu klienta bądź kontaktując się z konsultantem Fit Kalorie. Podanie swoich danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania zrealizowanie zamówienia będzie niemożliwe.